

Корисничко упутство за портал

www.naplatanptara.rs

Садржај

Садржај	2
1. Увод	3
2. Почетна страна	4
3. Опције након уноса таблица	5
3.1 Провера и плаћање задужења	5
3.2 Плаћање унапред	9
4. Потврде и рачуни	10
5. Најчешће грешке и решења	11
6. Контакт подршке	12
7. Закључак	13

1. Увод

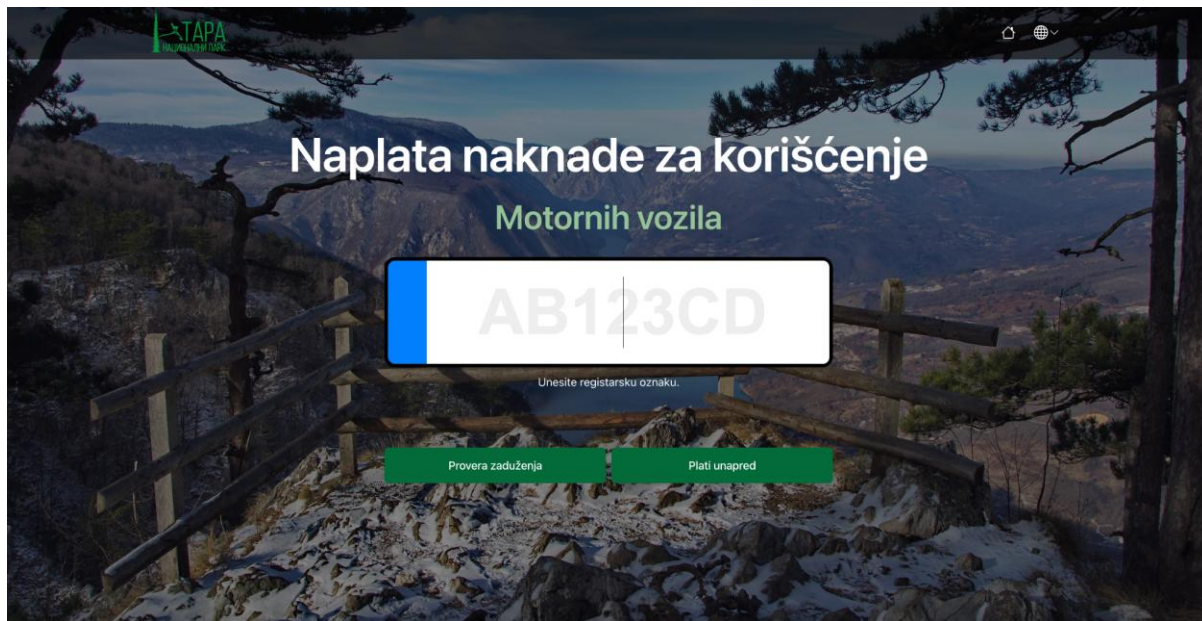
Портал www.naplatanptara.rs намењен је корисницима система за наплату коришћења паркова природе и националних паркова. Путем портала корисници могу:

- брзо проверити своја задужења по основу коришћења возила у заштићеним подручјима,
- платити постојећа задужења,
- извршити унапред плаћање (пре уласка у парк).

За коришћење портала потребан је рачунар, таблет или мобилни телефон са интернет конекцијом и препоручује се употреба модерних интернет претраживача (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

2. Почетна страна

На почетној страни портала налази се форма за унос регистарских таблица возила.



The screenshot shows the website interface for the National Park Tara. At the top left is the logo. The main heading is "Naplata naknade za korišćenje" (Payment of fee for use) in white, with "Motornih vozila" (Motor vehicles) in green below it. A large white input field contains the placeholder "AB123CD" and a blue cursor. Below the field is the text "Unesite registarsku oznaku." (Enter the registration mark). At the bottom are two green buttons: "Provera zaduženja" (Check debt) and "Plati unapred" (Pay in advance). The background is a scenic view of a mountain road with a wooden fence.

Корисник уноси број таблица у предвиђено поље.

Таблице је потребно унети без размака, цртица и специјалних знакова (нпр. NI123AB).

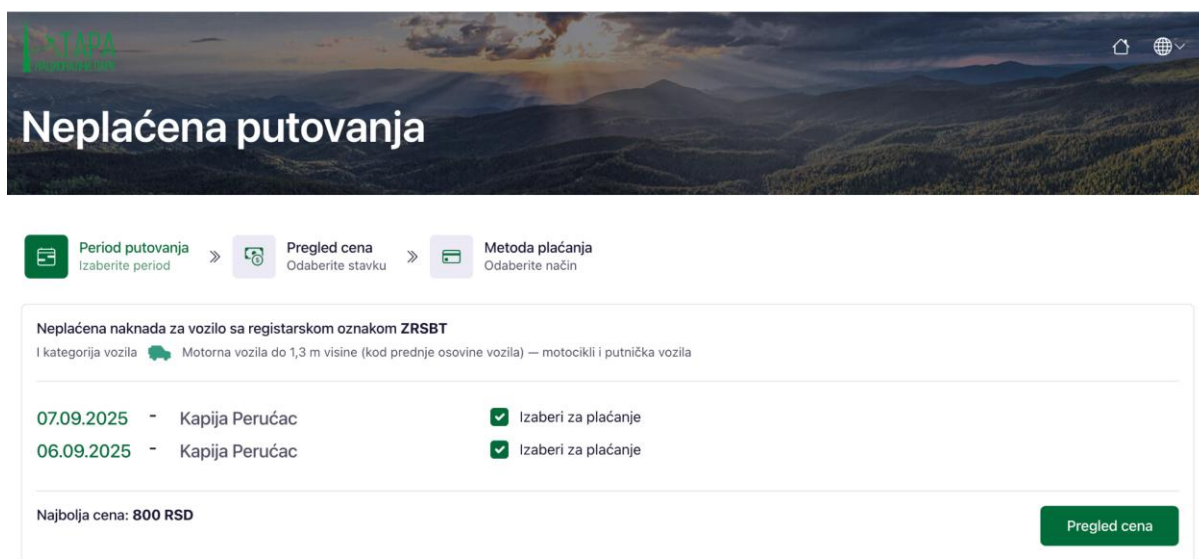
Након уноса, корисник бира једну од две опције:

- Провера задужења
- Плати унапред

3. Опције након уноса таблица

3.1 Провера и плаћање задужења

- Кликком на опцију Провера задужења, систем аутоматски проверава да ли за унето возило постоје активна задужења.
- Уколико постоје, приказује се листа задужења у којој су наведени:
 - износ накнаде,
 - датум настанка задужења,
 - опис (врста услуге или разлог задужења).
- Корисник може означити једно или више задужења и кликнути на дугме Преглед цена.



Neplaćena putovanja

Period putovanja » Pregled cena » Metoda plaćanja

Izaberite period » Odaberite stavku » Odaberite način

Neplaćena naknada za vozilo sa registarskom oznakom ZRSBT

I kategorija vozila: Motorna vozila do 1,3 m visine (kod prednje osovine vozila) — motocikli i putnička vozila

07.09.2025	- Kaplja Perućac	☒ Izaberi za plaćanje
06.09.2025	- Kaplja Perućac	☒ Izaberi za plaćanje

Najbolja cena: 800 RSD Pregled cena

- Поред тога, систем ће кориснику понудити најповољнију цену (нпр. ако је више појединачних дана јефтиније заменити десетодневном картом).
- Након тога, отвара се страница на којој је потребно изабрати тип претплате:
 - дневна претплата,
 - десетодневна претплата,
 - годишња претплата.

 **Period putovanja**
 Izaberite period
 >>
  **Pregled cena**
 Odaberite stavku
 >>
  **Metoda plaćanja**
 Odaberite način

Pregled i odabir pretplate. Registarska oznaga vasesg vozila je ZRSBT

I kategorija vozila  Motorna vozila do 1,3 m visine (kod prednje osovine vozila) — motocikli i putnička vozila
 Pregledajte cene za odabrani period i odaberite pretplatnu kartu.

Dnevna pretplata	Desetodnevna pretplata	Godišnja pretplata
900	800	2000
RSD	RSD	RSD
Period: DAN	Period: 10 DANA	Period: GODINA
☒ Vremenski period	☒ Vremenski period	☒ Vremenski period
☒ 06.09.2025 - 08.09.2025	☒ 06.09.2025 - 16.09.2025	☒ 06.09.2025 - 31.12.2025
Izaberite pretplatu	Izaberite pretplatu	Izaberite pretplatu

[Nazad](#)
[Izaberite metodu plaćanja](#)

- По избору претплате, корисник наставља на одељак за плаћање и бира једну од опција:
 - Плати картицом (Visa, MasterCard, DinaCard, Maestro, American Express)

 **Pregled cena**
 Odaberite stavku
 >>
  **Metoda plaćanja**
 Odaberite način

Izaberite metodu plaćanja. Registarska oznaga vasesg vozila je WER

Vremenski period: 17.09.2025 - 17.09.2025

Ukupna cena: 300 RSD.

[Plati karticom](#)
[Generiši uplatnicu](#)

Ime i prezime *

Email adresa *

Broj telefona

Adresa

Poštanski kod

Grad

Zemlja

PIB (Za pravna lica)

[Nazad](#)

[Nastavi plaćanje](#)

Unesite podatke o kartici

Došli ste na stranicu za sigurno plaćanje. Molimo Vas da unesete potrebne informacije o svojoj platnoj kartici i da kliknete na PLATI. Nakon toga će biti prikazan rezultat transakcije, a Vama će na e-mail adresu biti dostavljeno obaveštenje o rezultatu/ishodu transakcije.

Broj kartice	
Ime na kartici	
Datum isteka	CVC2/CVV2

Poslednje 3 (ili 4) cifre na poleđini Vaše kartice

Sačuvaj karticu za ovog trgovca? ☐

PCI Transmisija podataka kartice biće izvršena u skladu sa PCI DSS bezbednosnim standardima

Otkazi

Naplati

Pošto ste uneli podatke o kartici, molimo Vas da kliknete na PLATI i sačekate da sistem obradi informaciju. U slučaju da ste prijavljeni na servise MasterCard®SecureCode™ ili Verified by VISA, možda će biti potrebno da unesete dodatne informacije u vezi sa svojim identitetom (lozinka ili neke druge informacije) na zahtev Vaše banke. U slučaju da ne znate predmetnu lozinku ili drugu informaciju, molimo Vas da kontaktirate sa svojom bankom.

Detalji transakcije

✓ Id transakcije	135647
✓ Stopa poreza	20%
✓ Poreska osnovica	666,67 RSD
✓ Iznos poreza	133,33 RSD
✓ Iznos	800,00 RSD

*PDV je uključen u cenu

- Генериши уплатницу (корисник може извршити уплату у банци, пошти или преко мобилног банкарства, као и скенирањем QR кода).

 **Period putovanja**
 Izaberite period

 **Pregled cena**
 Odaberite stavku

 **Metoda plaćanja**
 Odaberite način

Izaberite metodu plaćanja. Registarska oznaga vasesg vozila je **ZRSBT**

I kategorija vozila  Motorna vozila do 1,3 m visine (kod prednje osovine vozila) — motocikli i putnička vozila

Vremenski period: 06.09.2025 - 16.09.2025

Ukupna cena: 800 RSD.

 Plati karticom

 Generiši uplatnicu

Email adresa *

PIB (Za pravna lica)

* Upišite Vašu email adresu kako biste bili obavešteni kada uplata bude evidentirana

Nazad

Nastavi plaćanje

- Плаћање се врши електронски (платне картице, е-банкинг).

Id plaćanja	135646
Email	[REDACTED]
Registarska oznaka	ZRSBT
Kategorija	I kategorija vozila
Za period od	06.09.2025
Za period do	16.09.2025
Period plaćanja	Nedelja
Za uplatu	800,00 RSD

Prikaži QR kod za instant IPS plaćanje

НАЛОГ ЗА УПЛАТУ	
УПЛАТНИЦА	цифра плаћања
Основа уплате	валута
Naknada za korišćenje m. v.	износ
Прималац	реџун примаоца
JP Nacionalni Park Tara, Milenka Topalovića 3, 31250 Bajina Bašta, Srbija	160600000103524657
Печат и потпис уплатиоца	издат и поштом на број (задрешме)
МЕСТО И ДАТУМ ПРИЈЕМА	135646
ДАТУМ ВАЛУТЕ	
Образак бр. 1	

- Корисник може приказати QR код за инстант IPS плаћање и систем ће генерисати јединствен QR код са подацима о уплати који се скенира помоћу мобилне апликације банке или другог система за електронско плаћање.




Плаћање за:
 Јавно предузеће Национални парк
 Тара
 Миленка Топаловића 3, Бајина Башта
 Србија
 МБ: 07360355, РИБ: 100760669
 Износ плаћања: **300.00 RSD**




Skenirajte QR kod iz aplikacije svoje banke da biste platili. Ovo je instant plaćanje i vaša narudžbina će odmah biti označena kao plaćena.



Tajmer platne sesije 07:41

Odustani

PCI DSS sertifikovani sistem HolistPay

- Након успешне трансакције, генерише се потврда о уплати у PDF формату, коју корисник може преузети и сачувати.

3.2 Плаћање унапред

- Избором опције Плати унапред, кориснику се отвара посебна форма.
 - Избор категорије возила (путничко, теретно, аутобус, мотоцикл...).
 - Одређивање периода коришћења.


Pregled cena
 Odaberite stavku

»


Metoda plaćanja
 Odaberite način

Pregled i odabir pretplate. Registarska oznaga vaseg vozila je TEST

Pregledajte cene za odabrani period i odaberite pretplatnu kartu.

Izaberite kategoriju vozila

I kategorija vozila
 x

Datum od

17.09.2025

Datum do

17.09.2025

Dnevna pretplata
300
RSD
 Period: DAN


 Vremenski period


 17.09.2025 - 17.09.2025

Izaberite pretplatu

Desetodnevna pretplata
800
RSD
 Period: 10 DANA


 Vremenski period


 17.09.2025 - 27.09.2025

Izaberite pretplatu

Godišnja pretplata
2000
RSD
 Period: GODINA


 Vremenski period


 17.09.2025 - 31.12.2025

Izaberite pretplatu

Izaberite metodu plaćanja

- Систем аутоматски израчунава износ за плаћање. Након потврде, корисник наставља на електронско плаћање.
- По завршетку плаћања издаје се електронска потврда која служи као доказ о уплати и коју је потребно чувати током боравка у парку.

4. Потврде и рачуни

После сваке уплате:

- Кориснику се приказује потврда о успешној трансакцији.
- Систем аутоматски генерише PDF документ који је могуће преузети и сачувати.
- Фискални рачун за плаћену услугу шаље се на имејл адресу коју је корисник оставио током плаћања.



Poštovani, u prilogu ovog email-a nalazi se vaša uplatnica za plaćanje.

Плаћање

Registarska oznaka: [REDACTED]

Kategorija vozila: I kategorija vozila (Motorna vozila do 1,3 m visine (kod prednje osovine vozila) — motocikli i putnička vozila)

Datum od: 20.09.2025

Datum do: 21.09.2025

Iznos: 300,00 RSD

Primalac: JP Nacionalni Park Tara, Milenka Topalovića 3, 31250 Bajina Bašta, Srbija

Račun primaoca: 160600000103524657

Poziv na broj: 135655

© E-naplata - Nacionalni Park Tara.

Milenka Topalovića 3, 31250 Bajina Bašta, Srbija

Email: office@nptara.rs

Telefon: +381 (31) 863 644

Препоручујемо да корисници чувају електронске или одштампане потврде током целог боравка у заштићеном подручју.



Uspešno ste izvršili plaćanje – račun Vaše platne kartice je zadužen.

Korisnik	
Ime i prezime	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Registarska oznaka	[REDACTED]

Podaci o plaćanju	
Metoda plaćanja	Plaćanje karticom (online)
Cena	300,00 RSD
Status	Uspešno
Rferentni ID transakcije	
Broj narudžbine	135651
Datum transakcije	18.09.2025 14:52:12

Narudžbina	
Datum od	18.09.2025
Datum do	18.09.2025
Ukupna cena	300,00 RSD
Kod artikla	00000001
Naziv artikla	Dnevna ulaznica - putničko vozilo
Cena	300,00 RSD
Količina	1
Ukupna cena	300,00 RSD

Рок за плаћање

Рок за плаћање накнаде за коришћење возила на моторни погон у заштићеном подручју путем електронског система наплате износи 40 дана од напуштања заштићеног подручја, након ког рока ће кориснику најпре бити упућена опомена са износом накнаде и трошковима обраде и слања опомене и роком за плаћање од 8 дана, а у случају неплаћања покренут поступак сходно важећем Закону о извршењу и обезбеђењу.

5. Најчешће грешке и решења

- Унели сте неисправне регистарске таблице – проверите да ли сте унели све карактере и без размака.
- Нема пронађених задужења – значи да за возило тренутно не постоје обавезе; у том случају можете користити опцију Плаћање унапред.
- Плаћање није успело – проверите податке са картице, интернет везу или покушајте поново.



Плаћање neuspešno - račun Vaše platne kartice nije zadužen.

Korisnik

Ime i prezime _____
 Email _____
 Zemlja _____ Serbia
 Registarska oznaka _____ ZRSBT

Podaci o plaćanju

Metoda plaćanja _____ Holst Plaćanje (online)
 Cena _____ 800,00 RSD
 Status _____ Otkazano
 Rferentni ID transakcije _____
 Broj narudžbine _____ 135647
 Datum transakcije _____ 17.09.2025 15:19:46

[Nazad na početnu stranu](#)

6. Контакт подршке

За техничку помоћ или питања у вези плаћања обратите се:

 Електронска пошта: office@nptara.rs

 Телефон: +381 (31) 863 644

 Радно време подршке: понедељак – петак, 08:00 – 16:00

7. Закључак

Портал www.naplatanptara.rs представља једноставан и поуздан начин за проверу и плаћање задужења, као и за унапред извршене уплате. На овај начин корисници могу брзо и без непотребних процедура извршити своје обавезе и безбедно користити моторно возило у Националном парку Тара.

Редовним коришћењем портала смањује се могућност гужви на улазима у паркове, а корисници имају сигурност да је њихова уплата евидентирана и призната у систему.